4.1 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Офис обслуживания  потребителей | Тип офиса | Адрес  местонахождения | Номер телефона, адрес  электронной почты | Режим  работы | Предоставляемые услуги | Количество  потребителей,  обратившихся  очно в отчетном  периоде | Среднее  время на  обслуживание  потребителя,  мин | Среднее время  ожидания  потребителя в  очереди, мин. | Количество сторонних  организаций на  территории офиса  обслуживания (при  наличии указать  названия организаций |
| 1 | РМ по приему потребителей | Пункт обслуживания потребителей | 460044, г. Оренбург, ул. Березка, д.2/5 офис 10 | 8 (3532) 67-71-10, 8(3532) 29-62-93  [komunsetioren@rambler.ru](mailto:komunsetioren@rambler.ru) | Пон-чт.  9:00-13:00, 14:00-18:00  Пятница 9:00-13:00, 14:00-17:00  Сб-Вс - выходной | прием заявок на  технологическое  присоединение,  оказание услуг  по передаче э/э | 21 | 15 | 10 | - |